

MEDIATIONSREGLER

Version 1.0 / Gældende fra 31.08.2022

§ 1 FORMÅL MED MEDIATION

Stk. 1. Mediation er tænkt anvendt af både af erhvervsdrivende og private, og både med henblik på en hurtig og effektiv løsning af tvister i erhvervslivet og i privatsfæren, fx mellem tidligere ægtefæller eller samlevende.

Stk. 2. Ved brug af disse procesregler kan parterne med en mediators bistand få deres tvist løst hurtigt, effektivt og skånsomt med henblik på at opnå en forligsmæssig løsning. Disputs' mediatorer er nogle af landets førende mediatorer.

§ 2 TILTRÆDELSE AF DISSE PROCESREGLER FOR MEDIATION

Stk. 1. Ved en parts oprettelse af sagen på Disputs.com og den anden parts accept eller bekræftelse af at deltage i sagen, tiltræder de, at deres tvist forsøges løst på Disputs.com disse procesregler og Disputs' "Regler om mediatorer og deres udarbejdelse af forligsaftaler".

§ 3 INDLEDNING AF MEDIATIONSSAGEN

Oprettelse

Stk. 1. En part, der ønsker en tvist forsøgt løst via mediation på Disputs.com, skal oprette sig som bruger med sine oplysninger på hjemmesiden og derudover foretage følgende handlinger:

1. Oprette sagen
2. Indtaste den anden parts kontaktdata
3. Oplyse, om parterne har en aftale om mediation på Disputs.com
4. Angive ønsker til mediatorer (person eller kompetencer)

Forudgående aftale

Stk. 2. Hvis parterne inden oprettelse af sagen har indgået aftale om mediation på Disputs.com, skal klageren endvidere foretage følgende handlinger:

5. Uploade beskrivelse af sagens tvist samt dokumenter, der anføres i beskrivelsen
6. Indbetale halvdelen af omkostningerne til mediationssagen

Ingen forudgående aftale

Stk. 3. Hvis parterne ikke har en aftale om mediation på Disputs, kan en sådan aftale indgås på Disputs.com efter proceduren beskrevet i § 5, jf. § 3, stk. 1 og i denne bestemmelse. Når mediationsaftale er indgået, skal klageren **inden for 4 dage** foretage følgende handlinger:

5. Uploade en kort beskrivelse af sagens tvist samt dokumenter, der anføres i beskrivelsen.
6. Indbetale halvdelen af omkostningerne til mediationssagen

Stk. 4. Datoen for upload af beskrivelse skal i alle henseender anses for datoen for indledning af sagen.

§ 4 DEN ANDEN PARTS BEKRÆFTELSE AF DELTAGELSE I MEDIATIONSSAGEN

Stk. 1. Disputs sender meddelelse til den anden part med information om mediationssagens oprettelse og anmodning om bekræftelse på at deltage i sagen. Meddelelsen indeholder et link til Disputs, hvor parten skal bekræfte sin deltagelse i sagen.

Stk. 2. Bekræftelse skal ske **inden for 4 dage** efter modtagelse af meddelelse. Parten skal inden for **samme frist** indbetale halvdelen af omkostninger til mediationssagen. Overholdes fristerne ikke, afsluttes mediationssagen.

§ 5 AFTALE OM MEDIATION KAN INDGÅS PÅ DISPUTS

Stk. 1. Parter, der ikke har aftalt, at deres tvist skal forsøges løst efter Disputs' mediationsregler, kan indgå aftale herom på Disputs.com.

Stk. 2. En part, der vil benytte Disputs.com, opretter en mediationssag på Disputs.com, jf. § 3, stk. 1 og stk. 3.

Stk. 3. Disputs sender forespørgsel til den anden part, om denne kan acceptere, at tvisten forsøges forligt ved mediation på Disputs.com. Forespørgslen indeholder et link til Disputs.com, hvor parten kan registrere sig og indgå mediationsaftale.

Stk. 4. Registrering skal ske, og mediationsaftale skal foreligge, **inden for 4 dage** efter modtagelse af forespørgsel. Parten skal inden for **samme frist** indbetale halvdelen af omkostninger til mediationssagen. Overholdes fristerne ikke, afsluttes mediationssagen.

§ 6 MULIGHED FOR ONLINE FORBEREDELSESMØDE

Stk. 1. Det er op til mediator, om der inden mediationen er brug for at afholde et kort online forberedelsesmøde. I så fald indkalder mediator til et sådant hurtigst muligt og **senest 7 dage** efter udpegningen.

§ 7 SUPPLERENDE INDLÆG FRA DEN ANDEN PART

Stk. 1. Forud for mediationen har den anden part mulighed for at uploade en supplerende beskrivelse af sagens tvist, hvis denne vurderer det nødvendigt samt uploade eventuel supplerende dokumentation. Dette skal ske **senest 8 dage** før mediationen.

§ 8 HASTEMEDIATION

Stk. 1. Hvis en mediation efter parternes opfattelse er hastende, skal mediationen så vidt muligt gennemføres **inden for 5 dage** efter, at mediationssagen er indledt, jf. § 3, stk. 4, forudsat at mediationssagens omkostninger er betalt, jf. § 3, stk. 2 eller 3 og § 4, stk. 2.

§ 9 MEDIATIONEN

Stk. 1. Mediator fastsætter **hurtigst muligt** tidspunktet for mediationen.

Online-rum

Stk. 2. Mediationen foregår online, hvor mediator opretter et fælles online-rum, og private online-rum, hvor mediator kan tale med hver af parterne alene.

§ 10 MEDIATIONENS AFSLUTNING

Frist

Stk. 1. Mediationen skal søges bragt til afslutning **snarest muligt og senest 4 uger** efter, at mediations-sagen er indledt, jf. § 3, stk. 4.

Resultat

Stk. 2. Mediationen afsluttes, når:

- a) der indgås en aftale mellem parterne
- b) yderligere mediationsforsøg skønnes udsigtsløse, eller
- c) når en eller begge parter ønsker, at mediationen skal afbrydes.

Meddelelse på mediationssagen om afslutning og resultat

Stk. 3. Mediator meddeler på mediationssagen, når mediationen er afsluttet og oplyser, om årsagen hertil er som angivet i stk. 2, a), b) eller c).

Renskrevet aftale eller underskrevet forligsaftale

Stk. 4. Ved afslutning efter a) renskriver mediator den indgåede aftale eller det indgåede forlig. Parterne skal ved mediationens afslutning tilkendegive:

- 1) om parterne blot ønsker det renskrevne dokument uploadet på sagen. Dette sker herefter i umiddelbar forlængelse af mediationens afslutning og **senest 24 timer** efter mediationens afslutning, eller
- 2) om parterne ønsker at modtage forligsaftale til digital underskrift. I så fald sender mediator **senest 24 timer** efter mediationens afslutning udkast til forligsaftale til Disputs, hvorefter Disputs – efter sædvanlig scrutiny – sender forligsaftale til parterne til digital underskrift. Når dokumentet er under- skrevet af begge parter, uploades det på sagen. Er en forligsaftale egnet hertil, vil den efter en parts anmodning, kunne gøres eksigibel.

Videre til voldgift

Stk. 5. Ved afslutning efter b) eller c) overgår tvisten til voldgift på Disputs.com, hvis parterne aftaler dette.

§ 11 GRUNDLÆGGENDE PRINCIPPER

Lige adgang til at fremføre sin sag

Stk. 1. Mediator skal være fair og upartiske og sikre, at parterne behandles lige, og at hver part har lige muligheder for at fremføre sin sag. Mediator skal tilstræbe, at mediationssagen afsluttes hurtigst muligt.

Sagsbehandlingen

Stk. 2. Behandlingen af mediationssagen sker i overensstemmelse med reglerne. Hvis et spørgsmål ikke er omtalt i reglerne, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med parternes aftale, eller i mangel af sådan aftale efter mediators bestemmelse.

Fortrolighed

Stk. 4. Alle forhold vedrørende mediationen og den tvist, der har givet grundlag for mediation, er fortrolig, medmindre andet aftales. Fortroligheden omfatter også et opnået forlig eller en indgået aftale. Dog gælder et almindelig tvangsfuldbyrdsforbehold.

Materiale mv. fremkommet ved mediationssagen må ikke anvendes senere

Stk. 5. Parterne må ikke anvende, hvad der er kommet frem i mediationssagen, herunder dokumenter, udtalelser, eventuelle forligsforslag mv., i en senere tvist. Parterne må ikke indkalde mediator som vidne i en senere tvist. Parterne kan ikke kræve at se mediators noter, optegnelser og lignende.