

# Disputs.



DANISH  
DESIGN  
AWARD

WINNER  
2022

NOMINERET TIL KARNOVS NYTÆNKERPRIS

## Konfliktløsning til jer, der vil sætte punktum

## Ventetiden hos domstolene skød i vejret inden coronakrisen

Sagsbunkerne voksede hos byretterne i 2019, og coronanedlukningen har kun gjort situationen værre.



## Stigende ventetid trods øget produktivitet

Corona har givet længere sagsbehandlingstider og større sagsbunker ved retterne. Men allerede før corona var sagsbehandlingstiderne stigende - trods øget produktivitet. Det viser Danmarks Domstoles nøgletal og årsrapport for 2019.

Antallet af civile sager, der bliver anlagt ved domstolene, bliver generelt set færre og færre. Siden 2009 er antallet af civile sager faldet med 42 procent, viser seneste opgørelse fra Domstolsstyrelsen. Ekspertter peger på flere årsager.

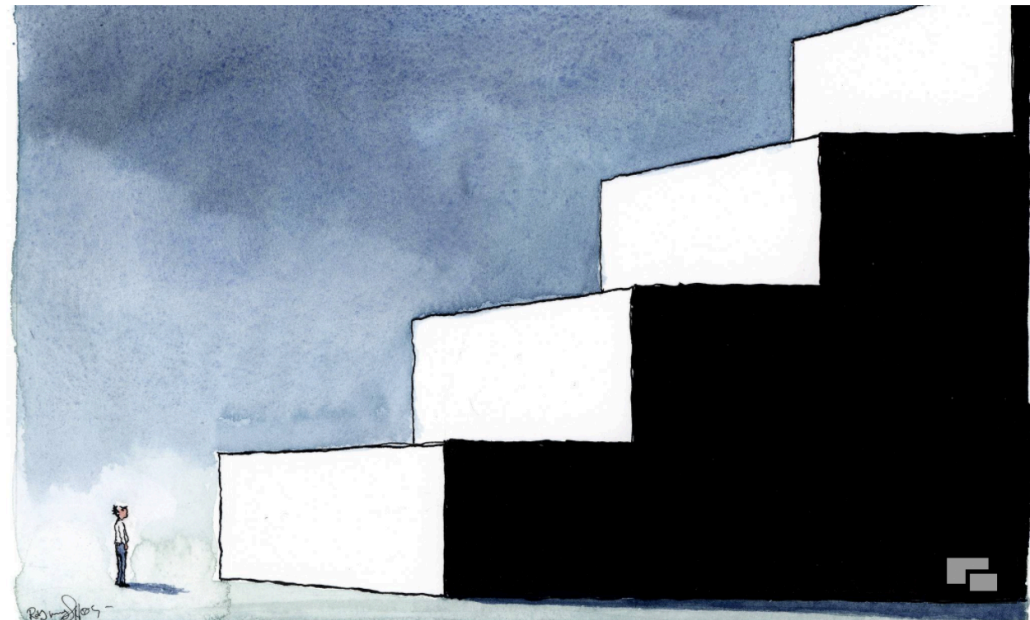
## Direktør ryster på hovedet over ventetider: "Retssystemet er nærmest ubrugeligt"

Sagsbehandlingstiderne ved domstolene er så lange, at det ikke kan betale sig at føre sager, mener direktør for produktionsvirksomhed.

13.10.2021 KL. 16:30

## Retssystemet er efterhånden blevet sådan, at man kan have ret - men aldrig få ret

Hvis retssikkerheden skal bestå i civile sager, er vi nødt til at ændre og forbedre det eksisterende system. Såvel sagsbehandlingstiden som procesøkonomien har over de senere år nået et omfang, hvor retssikkerheden hænger i en tynd tråd.



Det er ikke bare den omkostningsmæssige side af sagen, der er problematisk i et retssamfund. Også den aktuelle tidsmæssige udstrækning er mindst lige så alvorlig., skriver Preben Bang Henriksen. Tegning: Rasmus Sand Høyer

**Sagsbehandlingstiden på civile retssager i Danmark er gennemsnitlig 25 måneder. Disputs kan afgøre en sag på 14 dage til 5 måneder.**

## **DISPUTS**

Disputs tilbyder forligsforsøg ved blind bids, mediation og voldgift hurtigt og billigere end traditionelle domstole og udbydere. Så sikrer vi, at alle kan få en fair retsproces samt komme hurtigt videre.

Når konflikter opstår, kan de udvikle sig til dyre og langtrukne processer. Derfor har juridiske fagfolk og eksperter udviklet Disputs, så konflikter kan løses hurtigere og billigere - til faste priser, online.

## **DIGITALISERING & DISRUPTION**

Ny teknologi og digitalisering bevæger sig med hastigt tempo ind i advokatbranchen og skal sikre branchens konkurrencedygtighed fremover. Digitaliseringen hjælper virksomheder og privatpersoner med at få juridiske ydelser billigere og hurtigere.

Dette gælder mere rutineprægede ydelser som fx "standardiserede" testamenter og kontrakter. Men digitaliseringen rækker videre, idet Disputs er pendant til domstolene og de traditionelle voldgiftsinstitutter, så virksomheder og privatpersoner kan få deres tvister løst online - og dermed hurtigere og billigere.

## **SPRING KØEN VED DOMSTOLENE OVER**

Digital behandling af tvister på Disputs reducerer sagsbehandlingstiden markant. En effektiv sagsbehandling giver plads og økonomi til flere tvister, som man ellers vil opgive at føre, da de omfattende ressourcer sjældent står mål med, hvad parterne kan få ud af at føre sag.

Dette ses tydeligt i udviklingen af antal civile sager ved domstolene, hvor antallet er mere end halveret igennem de seneste 10 år.

## **ØKONOMI**

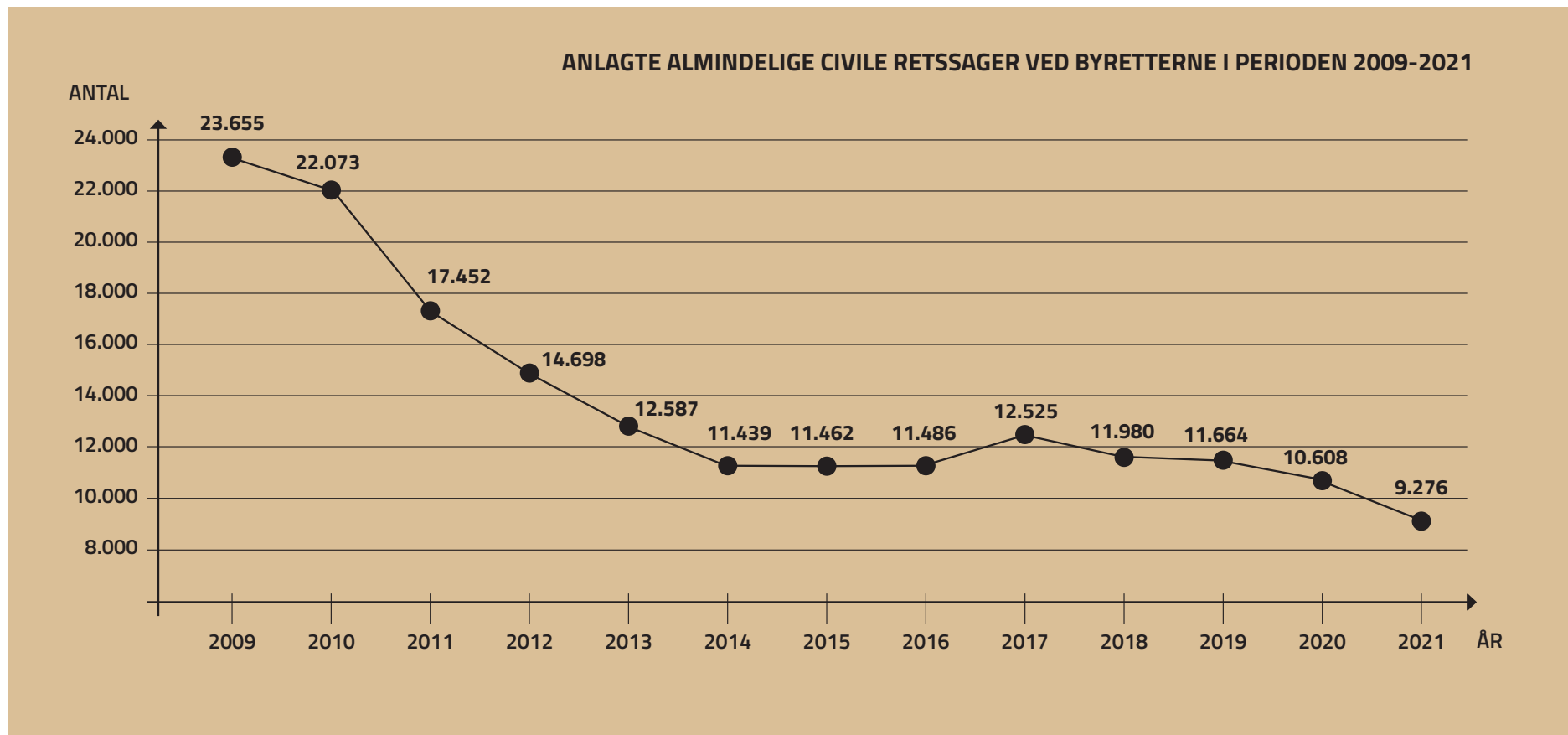
Virksomheder bruger årligt 18,3 milliarder kroner på at løse juridiske konflikter, svarende til otte procent af deres overskud efter skat. Det er en udgift, som kan mindskes betydeligt.

## **KLAUSULER**

Vi anbefaler, at man indsætter en klausul med Disputs i kontrakter, inden tvister opstår. Hvis der ikke allerede er aftalt Disputs i kontrakten, når tvisten er opstået, skal parterne blot blive enige om at få afgjort tvisten på Disputs frem for ved de almindelige domstole.

## TENDENS

Antallet er almindelige civile retssager ved byretterne er faldet fra 23.665 i 2009 til under 10.000 i 2021. Tendensen fortsætter i 2022. Dette skyldes næppe, at der er færre tvister, men derimod at sagsbehandlingstiden og de ressourcer, en sag kræver, ikke står mål med, hvad parterne kan få ud af at føre en sag.



## DISPUTS TILBYDER

### FORLIG

Mange sager ender i forlig - men ofte først efter en lang proces ved domstolene. På Disputs kan tvister løses og forlig opnås både nemt, sikkert og hurtigt.

Man opretter sin sag i systemet, inviterer sin modpart til at deltage og afgive et bud. Man har tre budrunder til at opnå et forlig, og modparten får ikke viden om størrelsen af buddene.

Hvis skyldner ikke betaler forligsbetøbet, kan kreditor tage forliget i fogedretten uden først at skulle igennem en retssag.

### MEDIATION

Mediation er en proces, hvor parterne mødes med en udvalgt, upartisk og neutral person, som bistår dem i forhandling af deres uenighed(er) med henblik på, at de kan opnå enighed og finde et forlig.

Høj succesrate, lave omkostninger: Mediation har en ekstrem høj succesrate, hvor 93 % af alle sager bliver forligt. 72 % af sagerne forliges under mediationen, og de resterende 21 % forliges kort tid efter. Se de seneste data fra CEDR her.

Disputs' mediatorer er blandt Danmarks dygtigste.

### VOLDGIFT

Klageren kan på voldgiftsmodul oprette en sag, invitere indklagede til at deltage samt uploade klageskrift og bilag, hvorefter processen er i gang.

Hvis parterne ikke allerede har aftalt voldgift, herunder online voldgift på Disputs, faciliterer Disputs, at de kan indgå en sådan voldgiftsaftale, når klageren har oprettet sagen.

Sagerne føres efter Disputs' voldgiftsregler og voldgiftsloven. Parterne har mulighed for at afgive to processkrifter hver og et evt. sammenfattende processkrift, ligesom bilag, lyd-filer og skriftlige vidnererklæringer kan uploades. Der kan endvidere ske videoafhøring.

Kendelse afsiges på skriftligt grundlag, dvs. uden en hovedforhandling. Med Disputs kan processen nedsættes fra gennemsnitlig 25 mdr. til mellem 14 dage og 5 mdr.

## TIL VIRKSOMHEDER

### HAR DIN VIRKSOMHED RÅD TIL AT LADE VÆRE?

Hos Disputs kan du få afgjort din sag på 14 dage til 5 måneder, afgørelsen er bindende for både dig og din modpart, og den kan fuldbyrdes i fogedretten. Samtidig sparer du en masse omkostninger til advokat, da advokaten ikke skal bruge så lang tid på din sag, som havde det været en retssag eller en voldgiftssag ved de traditionelle institutioner.

Voldgiftsdommerne er blandt landets mest anerkendte jurister og sagkyndige inden for deres respektive felt. Du kan derfor være helt tryk ved, at din sag på Disputs bliver afgjort på baggrund af høj faglig viden.

Endelig sparer din virksomhed ressourcer, idet du og dine medarbejdere ikke skal bruge mange timer og flere år på at afgive redegørelser og finde materiale til jeres advokat. I stedet skal I bruge ressourcerne intensivt i kortere tid og på et tidspunkt, hvor det hele ligger i frisk erindring og stadig findes i arkiver, mails mv.

### VI ANBEFALER

Har du en tvist under opsejling, skal du tage fat i din modpart og lave en aftale om, at sagen kan afgøres på Disputs. Du kan også uploade dit første indlæg og på Disputs opfordre din modpart til at indgå en sådan aftale.



## TIL ADVOKATER

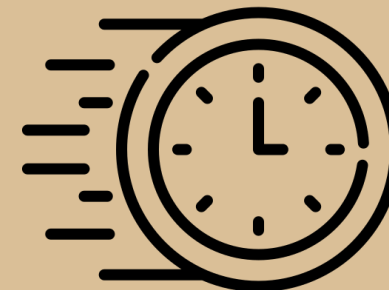
### **SOM ADVOKAT KAN DU ROLIGT ANBEFALE DINE KLIENTER AT BRUGE DISPUTS**

Når du laver B2B-kontrakter for dine klienter, bør du indsætte en voldgiftsklausul med Disputs som (digitalt) forum. Det er også en fordel for dig som advokat. Du kan bistå i langt flere og også mindre sager uden at skulle afskrive anvendt tid. Det bliver med andre ord mere rentabelt for dig som advokat at bistå i mindre sager. Du skal alene indgive to processkrifter og evt. et sammenfattende processkrift samt muligvis deltage i afhøring via Teams eller Skype.

Du skal ikke bruge tid på at sætte dig ind i sagen på ny, hver gang du skal afgive et nyt processkrift, fordi processen er så langsommelig, at du har glemt detaljerne i sagen. Endvidere skal du ikke bruge tid på at forberede dig på en hovedforhandling. På Disputs afgøres sagerne på skriftligt grundlag.

Disputs er særlig velegnet til B2B-tvister på op til 1 mio. kr. Dog kan Disputs sagtens anvendes til større tvister, idet der i processreglerne er givet mulighed for yderligere skrifter, hvis voldgiftsretten eller en af parterne finder behov herfor.

På Disputs kan man altid finde alt, hvad der er sket på sagen og sagens dokumenter. Endvidere kan man på Disputs uploade både lydfiler, foto/billedfiler, videoer, excel, word og pdf-filer.



## KLAUSULER

Vi anbefaler, at man aftaler Disputs som tvistløsningsforum i sine kontrakter. Der er som udgangspunkt frihed til at aftale med sin med-/modpart, at en tvist skal afgøres ved voldgift.

Sædvanligvis aftales dette, mens alt er godt, og der ikke er nogen tvist. Det sker typisk i kontrakter eller handelsbetingelser. Ved indsættelse af en klausul med Disputs i kontrakten, sikrer I jer en effektiv digital konfliktløsning.

### ANBEFALEDE KLAUSULER

Disputs' anbefalede klausuler kan indsættes i kontrakter mv., hvorved parterne således aftaler voldgift på Disputs.

- Anbefalede klausuler i erhvervsforhold
- Anbefalede klausuler i private forhold, herunder familieforhold
- Anbefalede klausuler i entreprisekontrakter
- Anbefalede klausuler i handelsbetingelser - entreprenører
- Anbefalede klausuler i rådgiveraftaler (tekniske rådgivere)
- Anbefalede klausuler i handelsbetingelser - tekniske rådgivere

Klausulerne kan downloades på [www.disputs.com/klausuler](http://www.disputs.com/klausuler)





## VOLDGIFTSDOMMERE

### JURIDISKE VOLDGIFTSDOMMERE

De tilknyttede voldgiftsdommere på Disputs er nogle af landets førende jurister inden for deres respektive felter. De har alle mange års erfaring med voldgift og tvister enten som voldgiftsdommere eller partsrepræsentanter. Se alle dommere på [www.disputs.com/dommere](http://www.disputs.com/dommere)

**ANNE BUHL BJELKE**

Advokat og partner,  
Bech-Bruun

**BJARKE VEJBY**

Advokat og partner  
Riemann

**CARSTEN CEUTZ**

Advokat og videnspartner  
Kirk Larsen Ascanius

**CARSTEN PEDERSEN**

Advokat og partner  
Bech-Bruun

**CASPER GAMMELGAARD**

Advokat og partner  
HjulmandKaptain

**DAN TERKILDSEN**

Advokat og partner  
Lundgrens

**FREDERIK KROMANN****JESPERSEN**

Advokat og partner  
Skau Reipurth & Partnere

**HENRIK GISLØV**

Advokat og partner  
Andersen & Partners

**HENRIK ROTHE**

Adjungeret professor  
CBS Law, Erhvervsret

**JACOB MØLLER DIRKSEN**

Advokat og partner  
Accura Advokatpartnerselskab

**JENS EVALD**

Professor, dr. jur. ved Juridisk  
Institut, Aarhus Universitet

**JES ANKER MIKKELSEN**

Selvstændig voldgiftsdommer  
og mediator

**JOHANNES GROVE**

**NIELSEN**  
Advokat og partner  
Bech-Bruun

**KRISTIAN STRANDBERG**

**DREYER**  
Advokat og partner  
GALST

**LARS LINDENCRONE****PETERSEN**

Advokat og videnspartner  
Bech-Bruun

**LOTTE NOER**

Advokat og partner  
Klar Advokater

**MALENE LIND RIEGE**

Advokat  
Bravida

**METTE HØJBERG**

Advokat  
Tryg Forsikring

**MORTEN FRANK**

Advokat  
Gorrissen Federspiel

**PERNILLE BIGAARD**

Advokat og partner  
Lundgrens Advokat-  
partnerselskab

**PETER ARNT NIELSEN**

Professor, CBS Law  
Copenhagen Business School

**PETER THOMMESEN**

Advokat og partner  
Viltoft

**PETER SCHRADIECK**

Advokat og partner  
Plesner

**POUL HVILSTED**

Advokat, of counsel

**RASMUS SCHMIDT**

Advokat  
Bech-Bruun

**TOMAS ILSØE ANDERSEN**

Advokat og partner  
Kammeradvokaten

## **SAGKYNDIGE VOLDGIFTSDOMMERE**

Disputs tilbyder også sagkyndige voldgiftsdommere til sager, hvor sagkyndighed vedr. teknisk eller fagspecifik viden er afgørende. De sagkyndige voldgiftsdommere er blandt de bedste inden for bl.a. byggeri og teknisk rådgivning, vurdering, IT og opgørelse af fysiske skader.

### **CARL-ERIK VESTERAGER**

Vice President  
KMD Energy Solutions

### **CLAES BOHN-WILLEBERG**

Partner  
Bang & Beenfeldt

### **MICHAEL BANG**

Bang & Co. Consulting

### **MICHAEL JOHST**

Civilingeniør, mediator og  
rådgiver

### **PER BO LARSEN**

Partner  
Bunch Bygningsfysik ApS

### **TOMMY BUNCH-NIELSEN**

Medejer og direktør Bunch  
Bygningsfysik ApS

## **MEDIATORER**

Disputs' mediatorer er erfarne og anerkendte - og kan dokumentere høj succesrate.

### **ALLAN OHMS**

Advokat og partner  
Forum Advokater

### **BIRGITTE HARRING-LUND**

Mediator og advokat  
Indehaver af Alliance Advokater

### **GITTE LØVGREN LARSEN**

Mediator, advokat (L) og partner  
SIRIUS Advokater

### **JES ANKER MIKKELSEN**

Uafhængig voldgiftsdommer og mediator

### **MOGENS YDE KNUDSEN**

Mediator og advokat (H), LL.M.  
Indehaver af advokatfirma Extensio

### **RASMUS WANDALL**

Mediator & advokat (L), PhD,  
Jon Palle Buhl Law Firm

### **THOMAS SAMSE BLOCH**

Mediator & advokat (L),  
CPH Mediation & Negotiation

## BAG DISPUTS

### DISPUTS

Ideén til den digitale platform blev skabt af Mette Højberg, da hun gennem sit arbejde som advokat med speciale i konfliktløsning, retssager og voldgiftssager så et behov for et kvalificeret alternativ til de traditionelle konfliktløsningsmåder og -institutioner.

Disputs gør hele konfliktløsningen digital: Disputs tilbyder voldgift i en online udgave - med en effektiv voldgiftsproces og yderst kompetente voldgiftsdommere.

Efter 1350 udviklingstimer med avanceret kodning og lige så mange interestetimer senere, personligt økonomisk indskud og støtte fra Innovationsfonden er Disputs i dag et gennemtestet og velfungerende online værktøj til at effektivisere juridisk tvistløsning.

### METTE HØJBERG

- Cand. jur. fra Aarhus Universitet, 2000
- Advokat siden 2007
- Erfaring med rets- og voldgiftssager hos Bech-Bruun, Kammeradvokaten, DLA Piper og som selvstændig advokat
- Møderet for Højesteret
- Certificeret voldgiftsdommer
- Ansat som advokat i Tryg Forsikring A/S



Mette Højberg har ført en lang række retssager og har gennem en årrække repræsenteret klienter ved kommercielle voldgiftssager og blev certificeret voldgiftsdommer i maj 2017 .

### KONTAKT

Ønsker du mere information om Disputs, kan du kontakte

Mette Højberg på:

T: +45 5143 4943

M: mette@disputs.com

### DISPUTS APS

Vestergade 20D

1456 København K

CVR: 36912189

M: info@disputs.com

W: www.disputs.com